

## Toelichting bij de BPM-matrix

O&i onderhoudt samen met BPM Magazine en vele leveranciers van BPM-oplossingen de BPM-matrix. Dit overzicht van beschikbare BPM-oplossingen in de Nederlandse markt wordt erg gewaardeerd. In 2009 is de BPM-matrix een kleine duizend keer geraadpleegd en hebben ons tientallen positieve reacties bereikt, waaruit blijkt dat de BPM-matrix in de praktijk gebruikt wordt in tool-selectietrajecten.

Op 10 juni 2010 onderging de BPM-matrix een complete upgrade. Niet alleen willen we de gegevens een update geven, ook de structuur van de matrix wordt aangepast. Gezien de ontwikkelingen in de markt zijn de vragen uitgebreid richting BPM Suites (BPM-oplossingen die processen executeerbaar maken). De vragen zijn meer herkenbaar en samenhangend geclusterd in specifieke onderwerpen. Vragen die niet onderscheidend genoeg zijn, hebben we uit de vragenlijst verwijderd. Hiermee proberen we juist de unieke kenmerken van ieder tool naar voren te halen.

Nieuw is ook de verdeling in drie categorieën:

### **1. Procesmodellering.**

Het op basis van methoden en/of technieken vastleggen van procesmodellen met aanvullende informatie en het ontsluiten van deze informatie op een wijze afgestemd op de doelgroep. Bij het modelleren van processen wordt de werkelijkheid schematisch in kaart gebracht. De discussie erover en het overzicht dat ontstaat is wat procesmodellering nuttig maakt.

### **2. Procesexecutie.**

Het ondersteunen van de procesuitvoering waarbij services vanuit (verschillende) IT applicaties worden aaneengeregen tot een proces. Binnen de service oriented architecture (SOA) vindt de orkestratie van de processen en services plaats waarbij een enterprise service bus (ESB) in de orkestratie van de executie voorziet.

### **2. Optimalisatie.**

Hiermee wordt bedoeld op de ondersteuning vanuit de BPM-suite aan het optimaliseringproces vanaf het moment dat de gewenste en vereiste veranderingen of verbeteringen worden herleid en onderkend, tot aan het doorvoeren van de aanpassingen in de organisatie.

Voor vragen en of opmerkingen over de vragenlijst kunt u contact opnemen met Leon Debije of Geert-Jan Rens: Business Consultants bij O&i te bereiken per email [l.debije@oi.nl](mailto:l.debije@oi.nl) en [g.rens@oi.nl](mailto:g.rens@oi.nl) of telefonisch 030-2895665.